

Kontakt

Ich bitte um Ihren Rückruf für eine persönliche Beratung für die Weiterbildung Qualitätsmanagementbeauftragte/r im Gesundheitswesen unter den u.g. Kontaktdaten. (bitte ggf. ankreuzen)

Vorname und Name: _____

Institution: _____

Straße und Nummer: _____

Postleitzahl und Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Caritas-Akademie Köln-Hohenlind
Werthmannstraße 1a
50935 Köln

Fax: 0221 - 46 86 0 - 100

Bitte trennen Sie das Formular ab und senden es ausreichend frankiert an die oben genannte Adresse.

Veranstalter

Caritas-Akademie Köln-Hohenlind
Werthmannstraße 1a
50935 Köln
Kontakt: Stefanie Tubbesing
Tel: ++49 (0) 221 - 46 86 0 - 105 oder - 0
Fax: ++49 (0) 221 - 46 86 0 - 100
E-Mail: Tubbesing@caritas-akademie-koeln.de

Anreise

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Vom Hauptbahnhof mit der U-Bahn (Linie 16 oder 18) bis zum Neumarkt. Im U-Bahnhof den Hinweisschildern zur Bushaltelinie 136 folgen. Der Bus 136 fährt direkt zum St. Elisabeth-Krankenhaus, Endstation Hohenlind. Die Caritas-Akademie Köln-Hohenlind befindet sich rechts neben dem Krankenhaus.

Anreise mit dem Auto:

Vom Kölner Autobahnring: Am Autobahnkreuz Köln-West auf der A1 die Abfahrt Frechen benutzen und durch Marsdorf in Richtung Köln-Innenstadt fahren. Biegen Sie nach der Kreuzung Militärring/Dürener Straße in die erste Straße rechts, die Prälat-van-Acken-Straße. Sie fahren dann auf das St. Elisabeth-Krankenhaus zu. Im Kreisverkehr die 1. Ausfahrt in die Werthmannstraße einbiegen.

Aus Richtung Innenstadt: Fahren Sie auf der Dürener Straße stadtauswärts und überqueren Sie den Lindenthalgürtel. Biegen Sie ca. 300 Metern nach der Kreuzung Kitschburger Straße/Dürener Straße links in die Prälat-van-Acken-Straße. Sie fahren dann auf das St. Elisabeth-Krankenhaus zu. Im Kreisverkehr die 1. Ausfahrt in die Werthmannstraße einbiegen. Die Caritas-Akademie liegt ca. 100 Meter auf der linken Seite. Gebührenpflichtige Parkmöglichkeiten finden Sie auf dem Parkplatz des Krankenhauses am Ende der Werthmannstraße.



Qualitätsmanagementbeauftragte/r
im Gesundheitswesen

www.caritas-akademie-koeln.de

Stand: 07.2019

Ziele der Weiterbildung

Immer mehr Aufmerksamkeit richtet sich auf die Qualität im Sozial- und Gesundheitsbereich. Die Einrichtungen möchten ihre Prozesse optimieren, die Kostenträger wollen nur noch gute Arbeit finanzieren (Pay for Performance) und die Kunden möchten gute Anbieter erkennen können.

Qualitätsmanagement wird nicht nur von der Gesetzgebung gefordert (siehe z.B. § 135, 137ff SGB V oder das Pflegeweiterentwicklungsgesetz mit den MDK-Prüfungen in den ambulanten Diensten und stationären Einrichtungen). Zunehmend erkennen Einrichtungen im Gesundheitswesen, dass das Qualitätsmanagement in der Einrichtung eine Hilfestellung bietet, Prozesse zu optimieren, Strukturen anzupassen und geplante Ergebnisse zu erzielen.

Ziel dieser Weiterbildung ist es, die theoretischen Grundlagen von Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und Qualitätsdarstellung in praktisches Handeln umzusetzen. Als anwendungsbezogene Maßnahme zur Zielerreichung wird von den Teilnehmenden der Weiterbildung ein Projekt in der Praxis für die Praxis durchgeführt.

Die Weiterbildung umfasst insgesamt 160 Stunden mit folgender Aufteilung:

- 96 Stunden Theorie mit einem Abschlusskolloquium
- 40 Stunden Projektarbeit
- 24 Stunden Studienzeite.

Abschluss: Zertifikat der Caritas-Akademie Köln-Hohenlind

Inhalte

- Qualitäts- und Projektmanagement
- Qualitätssicherung
- Aufbau des Qualitätsmanagements
- Analyseinstrumente und Moderation in Qualitätsmanagementprozessen
- Befragungsmethoden, Kennzahlensysteme, z.B. Qualitätsindikatoren in der stationären Pflege, Routinedaten und deren Bedeutung
- Zertifizierungssysteme.

Auf Wunsch kann der Kurs mit einer Personenzertifizierung ergänzt werden.

Inhalte der Weiterbildung

Teil 1 Grundlagen im Qualitätsmanagement

- Definitionen und Grundlagen zum Thema Qualitätsmanagement
- Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- Albrechtpyramide
- Projektmanagement

Teil 2 Moderation und Instrumente im Qualitätsmanagement

- Moderation von Qualitätszirkel
- Instrumente im Qualitätsmanagement
 - Analysemethoden wie z.B.
 - Interview, Fragebogen
 - Beobachtung, Dokumentenstudium
 - Selbstaufschreibung, Laufzettel
 - Auswertungsmethoden wie z.B.
 - Entscheidungsmatrix
 - Strich- oder Fehlersammelliste
 - Methoden zur Entscheidungsfindung
 - Matrix, Portfolio

Teil 3 Recht

- Haftungssystem
 - Strafrecht
 - Zivilrecht / BGB
 - Arbeitsrecht
 - Pflegeversicherung
 - Betreuungsrecht
 - Berufsrecht
- Delegation
- Datenschutz
- Patientenverfügung

Teil 4 Management und Zertifizierungen

- Betriebliche Kommunikation
- Management von Unternehmensprozessen
- Managementinformationssysteme (z.B. Berichtswesen)
- Systeme und Modelle des Qualitätsmanagement (z.B. DIN EN ISO, Diakonie-Siegel, KTQ)
- Dokumentation im QM (z.B. Handbücher)

Teil 5 Organisation im Qualitätsmanagement

- Qualitätsziele
- Kennzahlen
- Balance Score Card
- Befragungen
- Audits
 - Definitionen
 - Arten
 - Vorbereitung
 - Durchführung
 - Nachbereitung

Teil 6 Statistik und Kolloquium

- Statistik im QM
 - Mittelwerte
 - Streuung
 - Skalen
- Kolloquium mit Präsentation der Projekte

Termine

Die aktuellen Termine und Kursgebühren entnehmen Sie bitte unserer Homepage: www.caritas-akademie-koeln.de

Teilnahmevoraussetzungen und Bewerbung

Personen, die im Gesundheitswesen tätig sind, mit abgeschlossener Berufsausbildung oder Studium und mindestens zweijähriger Berufserfahrung, wie z.B. ärztliches Personal, Pflegepersonal, Verwaltungsangestellte, TherapeutInnen.

Bewerbungsunterlagen:

Bitte reichen Sie zu Ihrer Bewerbung ein:

- Antrag auf Teilnahme an der Weiterbildung
- Nachweis über abgeschlossene Berufsausbildung im Gesundheitswesen